

Вивчаються документи, інші матеріали, що подаються громадянином особисто для обґрунтування свого звернення.

Не допускається з'ясування відомостей про особу громадянина, що не стосуються змісту його звернення.

6. Прийом Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної Праці, інвалідів Великої Вітчизняної війни, інвалідів усіх категорій I групи, постраждалих від аварії на ЧАЕС I категорії, багатодітних матерів проводиться позачергово.

7. У разі повторного звернення громадянина вивчаються архівні матеріали з порушеного питання, з'ясовуються причини, що його викликали, надаються необхідні роз'яснення.

8. Під час проведення особистого прийому громадян можуть бути присутні їх представники, повноваження яких оформлені в установленому порядку та особи, які перебувають у родинних відносинах з цими громадянами. Присутність сторонніх осіб під час проведення особистого прийому громадян не допускається.

9. У разі, коли порушене питання неможливо вирішити безпосередньо на особистому прийомі через складність і необхідність подальшого вивчення, громадянину може бути запропоновано викласти суть звернення у формі письмової заяви.

Подана громадянином на особистому прийомі письмова заява розглядається у порядку, встановленому законодавством для письмових звернень.

10. Про результати розгляду звернення заявник повідомляється письмово або усно.

11. Діловодство за зверненнями громадян на особистому прийомі проводиться відповідно до «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації»,