Додаток

до рішення тридцятої сесії

районної ради сьомого скликання

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 року

**РАЙОННА ПРОГРАМА**

**підтримки розвитку**

**територіального сервісного центру № 5343 регіонального сервісного центру**

**МВС в Полтавській області**

**на 2018 рік**

##### Паспорт

районної Програми підтримки розвитку

територіального сервісного центру № 5343 регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області на 2018 рік

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ініціатор розроблення Програми | Територіальний сервісний центр №5343 РСЦ МВС в Полтавській області |
| 2 | Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми | Постанова Кабінету Міністрів України від 28.10.2015 р. №889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області, затверджене наказом МВС України від 07.11.2015 р. №1416, лист Регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області від 23.04.2018 № 31/16-3/1611 |
| 3 | Розробник Програми | Територіальний сервісний центр №5343 РСЦ МВС в Полтавській області |
| 4 | Співрозробники Програми | Лубенська райдержадміністрація |
| 5 | Відповідальні виконавці Програми | Лубенська райдержадміністрація, РСЦ МВС в Полтавській області |
| 6 | Учасники Програми | Територіальний сервісний центр №5343 РСЦ МВС в Полтавській області |
| 7 | Термін реалізації Програми | 2018 рік |
| 8 | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Районний бюджет |
| 9 | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми,  тис. грн. | 150,0 |
| 9.1 | Кошти районного бюджету, тис. грн. | 150,0 |
|  | Кошти інших джерел | - |

**І. Проблеми та обґрунтування необхідності їх розв'язання**

**програмним методом**

Територіальний сервісний центр №5343 РСЦ МВС в Полтавській області (надалі ТСЦ №5343) розпочав свою роботу з 07.11.2015 р., знаходиться за адресою: м. Лубни, проспект Володимирський, 178б.

У зв’язку з реформуванням органів внутрішніх справ та прийняттям Закону України «Про Національну поліцію» з 07.11.2015 р. припинено роботу Центру надання послуг, пов’язаних з використанням автотранспортних засобів з обслуговування м. Лубни, Лубенського та Оржицького районів Управління державної автомобільної інспекції УМВС України в Полтавській області. Йому на зміну відкрито Територіальний сервісний центр №5343 Регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області, як один з його структурних підрозділів, що розташований за адресою: м. Лубни, проспект Володимирський, 178б.

Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області діє відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2015 р. №889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області, затверджене наказом МВС України від 07.11.2015 р. №1416.

Відповідно до чинного законодавства, він надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;

здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;

приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;

видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;

здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;

видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;

видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

видає довідки про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність ( наявність) судимості або обмежень, передбачених кримінально-процесуальним законодавством України.

проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;

виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

ТСЦ №5343 працює за принципом «єдиного вікна», але в основному задовольняє потреби громадян міста Лубни, Лубенського, Оржицького районів. В соціально-економічних умовах сьогодення ТСЦ №5343 використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб громад.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ №5343 полягає в забезпеченні населення вищезгаданих районів якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Для виконання поставлених завдань, зокрема, щодо якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів, необхідне додаткове фінансування у 2018 році.

**2. Мета та завдання Програми**

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання послуг власникам транспортних засобів, які проживають на території Лубенського району.

Основні завдання програми полягають в:

1.1. забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС України, Регіональним сервісним центром МВС в Полтавській області:

впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів (свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);

спрощення процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги, інше);

поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);

розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійної компетенції працівників ТСЦ №5343.

1.2. розвитку наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;

1.3. забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

     1.4. створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;

     1.5. формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності ТСЦ №5343.

1. **Основні шляхи та напрями виконання Програми**

Інструментами виконання Програми є:

забезпечення сприятливого мікроклімату в приміщенні ТСЦ №5343 шляхом проведення капітального ремонту службових приміщень, що передбачає поліпшення експлуатаційних показників будівлі, своєчасне попередження передчасного зносу приміщення, сприяє енергозбереженню;

забезпечення меблями та комп’ютерною технікою.

Підвищення ефективності роботи ТСЦ №5343, формування зручного та комфортного сервісу здійснюватиметься за такими напрямами:

розвиток партнерських відносин з громадянами та бізнесом;

надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, підвищення рівня надання послуг;

розвиток ефективної комунікації та професійної етики.

1. **Очікувані результати виконання Програми**

У результаті виконання Програми очікуються:

поліпшення умов обслуговування одержувачів послуг – жителів Лубенського району.

1. **Фінансове забезпечення виконання Програми**

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів районного бюджету в межах передбачених асигнувань, передбачених цією Програмою, в сумі 150,0 тис. грн. на придбання меблів та комп’ютерної техніки (Додаток 1).

Кошти з Лубенського районного бюджету надаються у вигляді субвенції державному бюджету Регіональному сервісному центру в Полтавській області.

**6. Система управління та контролю за ходом виконання Програми**

Загальне керівництво і контроль за підготовкою і виконанням районної програми здійснює районна державна адміністрація.

Відповідальні виконавці програми:

РСЦ МВС в Полтавській області здійснює підготовку звіту про результати виконання програми за підсумками року;

Лубенська районна державна адміністрація інформує Лубенську районну раду про хід виконання та підсумки виконання заходів програми.

Додаток 1

до районної Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області на 2018 рік

Ресурсне забезпечення

реалізації районної Програми підтримки розвитку територіального сервісного

центру № 5343 регіонального сервісного центру МВС

в Полтавській області на 2018 рік

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Джерела фінансування Програми | Загальний обсяг коштів, необхідний для реалізації Програми у 2018 році, тис. грн. |
| 1 | Районний бюджет | 150,0 |
| Всього | | 150,0 |

В.о. керуючого справами виконавчого

апарату районної ради Н.А.Шишова